

Ogólne warunki handlowe – firma Rebhan Opakowania Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostawy i Płatności mają zastosowanie do przedmiotu obrotu prawnego, określonego na odwrocie lub w postaci załączonego potwierdzenia zamówienia (lub oferty, dowodu dostawy, czy faktury). Mają one zastosowanie do bieżących relacji biznesowych oraz do wszelkich form obrotu prawnego w przyszłości – poza warunkami lub postanowieniami wyznaczonymi specjalnie w naszych ofertach, potwierdzeniach zamówienia i dowodach dostawy. Jeśli poszczególne klauzule niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Dostawy i Płatności są lub staną się nieważne, pozostałe klauzule zachowują ważność bez żadnych zastrzeżeń. Wszelkie przeciwstawne warunki dot. działalności biznesowej opracowane przez klientów firmy Rebhan będą dla niej wiążące wyłącznie, jeżeli firma Rebhan w jednoznaczny sposób uzna je. Jeżeli takie jednoznaczne uznanie nie będzie miało miejsca, ważność wszelkich przeciwstawnych warunków dotyczących działalności gospodarczej opracowanych przez naszych klientów jest niniejszym odrzucona.

2. Zawarcie umowy

- Wszystkie oferty firmy Rebhan mogą ulec zmianom. Wszystkie zamówienia wymagają pisemnego potwierdzenia firmy Rebhan, które w przypadku natychmiastowej dostawy zamówionych towarów, zostanie dołączone do wysłanej faktury. Umowa sprzedaży zaczyna obowiązywać wraz z potwierdzeniem zamówienia, i jedynie jego postanowienia są decydujące. Wszelkie ustalenia słowne, telefoniczne lub dokonane innymi kanałami telekomunikacyjnym są wiążące dla firmy Rebhan, o ile zostaną przez nią potwierdzone na piśmie.
- O ile dla danej dostawy nie zostanie wyraźnie uzgodniona ustalona data kalendarzowa, wszelkie terminy dostaw, które podaje firma Rebhan są zawsze uznawane za przybliżone, pod warunkiem, że proces produkcyjny nie jest opóźniony. Jeżeli po potwierdzeniu zamówienia, Klient będzie żądał zmian w zamówieniu, termin dostawy zostanie obliczony począwszy od daty potwierdzenia danej zmiany. Specyfikacje oraz dostawy na wezwanie muszą być ustalane przez klienta z wystarczającym wyprzedzeniem, uwzględniającym czas produkcji i dostawy w terminie przed datą kontroli i odbioru.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że firma Rebhan prowadzi produkcję na zamówienie. Z tego powodu [oraz] w związku z ograniczeniami technologii produkcyjnej, ilość podana w zamówieniu może, przy braku specjalnych ustaleń dotyczących dopuszczalności odchyłań w ilości, być uznana wyłącznie jako ilość przybliżona. Firma Rebhan będzie możliwie jak najściślej przestrzegać zamówionych ilości, jednakże dopuszcza się 10% (plus/minus) tolerancję w ilości towaru w dostawie. Zasada ta dotyczy również dostaw częściowych w ramach dostaw na żądanie.
- Odczyszczenia w rozmiarze, ciężarze i odcieniu koloru produktów spowodowane procesami produkcyjnymi są dopuszczalne w granicach ogólnie stosowanej praktyki handlowej. Wszelkie szczegółowe dane dotyczące ciężaru i wymiarów firma Rebhan podaje zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą.
- Firma Rebhan nie zwraca próbek i modeli oddanych do jej dyspozycji, które uległy zniszczeniu lub uszkodzeniu, o ile ewidentnie nie były one spowodowane celowo lub z powodu poważnego zaniedbania ze strony firmy Rebhan.
- Na podstawie swoich własnych przepisów, klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że formy, kolory, ozdoby, wymiary i waga produktów, które zamawia, nie naruszają praw własności osób trzecich. W aspekcie wewnętrznych powiązań, klient niniejszym zgadza się zwolnić firmę Rebhan z wszelkich odszkodowań i kosztów, które mogą pojawić się w przypadku naruszenia praw osób trzecich, pod warunkiem że wina nie leży po stronie firmy Rebhan z powodu poważnego zaniedbania lub celowego działania.

3. Miejsce realizacji dostaw / wysyłki

- Miejszem realizacji naszych dostaw i usług jest siedziba firmy w Plewiskach lub stosowne centrum dystrybucji firmy Rebhan.
- Jeżeli klient życzy sobie, aby zamówione przez niego towary zostały dostarczone do innego miejsca, ponosi on wszelkie koszty i ryzyko związane z transportem. O ile klient nie wyda wyraźnych dyspozycji, firma Rebhan wyznacza rodzaj wysyłki i trasę transportu.
- W przypadku towarów sprzedawanych na eksport, klient przyjmuje odpowiedzialność za dostarczenie ich na terytorium poza granicą celną a także za ich zastosowanie poza granicą celną. Na żądanie, klient ma obowiązek dostarczenia firmy Rebhan koniecznych dowodów.
- Jeżeli ustalona zostanie dostawa na warunkach CPT (wg Incoterms; przewoźne opłacone do danego miejsca), firma Rebhan płaci za fracht do stacji przeznaczenia, zgodnie z taryfą, którą, w przypadku braku szczegółowych danych od klienta, firma Rebhan ustali zgodnie ze swoją najlepszą oceną. Koszty dodatkowe, takie jak przewóz, odbiór frachtu na miejscu, itp. będą ponoszone przez klienta. Wszystkie dostawy, (włącznie z częściowymi dostawami) poniżej wartości netto towarów wynoszącej € 2.000,00 są traktowane jako ex-works. Koszty frachtu do wyliczenia w przypadku dostaw poniżej wartości netto towarów wynoszącej € 2.000,00 są wyliczane na podstawie stawek za fracht obowiązujących w dniu fakturowania.

4. Opóźnienia w realizacji usług i dostaw

- Opóźnienia w realizacji dostaw z powodu działania siły wyższej, strajków, przestoju produkcyjnych, braków surowców, ingerencji instytucji państwowych, jak również z powodu wydarzeń, które znacząco komplikują dostawę, za które firma Rebhan nie może ponosić odpowiedzialności, będą upoważniać firmę Rebhan do skorzystania z opcji przedłużenia terminu dostawy o długość opóźnienia oraz stosowny czas konieczny do ponownego wdrożenia działań – prócz tego firma Rebhan zastrzega sobie, zgodnie z rozdziałem 4(c) możliwość odstąpienia od umowy. W przypadku, gdy opóźnienia te będą się przedłużać, firma Rebhan powiadomi klienta o rozpoczęciu i zakończeniu opóźnień w realizacji dostaw jak tylko się o nich dowie.
- Z wyłączeniem roszczeń o odszkodowanie, firma Rebhan jest uprawniona do odstąpienia od umowy, jeżeli firma Rebhan zawarła ze swoimi poddostawcami właściwe umowy równoległe oraz jeżeli, z winy nie leżącej po stronie firmy Rebhan, poddostawcy ci nie dotrzyмали warunków takiej umowy a firma Rebhan podjęła wszystkie racjonalne wysiłki, aby pozyskać materiały niezbędne do zrealizowania zamówienia.
- Opóźnienia w realizacji dostaw, za które firma Rebhan nie może ponosić odpowiedzialności, a które w sposób znacząco komplikują lub uniemożliwiają realizację dostaw, np z powodu działania siły wyższej, działań przemysłowych, lokautów, nakazów władz, itp. – będą upoważniały firmę Rebhan do odstąpienia od umowy.

5. Ceny /opóźnienia płatności

- Jeżeli nie zostanie postanowione inaczej, klient zapłaci cenę uzgodnioną w momencie składania zamówienia. Jeżeli nie zostanie postanowione inaczej, uzgodnione ceny są interpretowane jako ceny CPT, obejmujące standardowe opakowanie, do miejsca przeznaczenia w obrębie Rzeczypospolitej Polskiej oraz/lub ceny CPT, obejmujące standardowe opakowanie, do granicy Polski. Wszelkie dodatkowe koszty wynikające ze zmiany rodzaju opakowania, trasy transportu, miejsca dostawy lub innych podobnych okoliczności mających wpływ na koszty frachtu będzie ponosić klient, chyba że te dodatkowe koszty można przypisać celowemu działaniu lub poważnemu zaniedbaniu popełnionemu przez firmę Rebhan lub innych stron działających w jej imieniu.

- W przypadku braku jakichkolwiek innych ustaleń, faktury firmy Rebhan są płatne netto w terminie trzydziestu dni od daty wystawienia.
- Jeżeli ostateczny termin płatności (trzydzięci dni od daty wystawienia faktury) nie zostanie dotrzymany, uznaje się, że klient zalega z zapłatą - bez wymogu wystawiania przez firmę Rebhan jakichkolwiek wezwań do zapłaty. W takim przypadku firma Rebhan ma prawo do naliczenia odsetek za zwłokę w kwocie o 8% wyższej od bieżąco obowiązującej stopy oprocentowania kredytów.
- Firma Rebhan ma prawo do wykonywania częściowych realizacji dostaw. W takich przypadkach klient zobligowany jest do zapłaty za częściową realizację dostawy pod warunkiem, że ta częściowa realizacja jest uzasadniona ekonomicznie(e) Nie istnieje możliwość kompensacji w stosunku do roszczeń firmy Rebhan przy pomocy należności, jeżeli roszczenie wzajemne nie posiada mocy prawnej, jeżeli firma Rebhan nie zakwestionowała takiego roszczenia.
- Jeżeli klient zalega z płatnościami, wszystkie roszczenia firmy Rebhan w odniesieniu do tego klienta stają się natychmiastowo wymagalne. Dalsze dostawy będą realizowane wyłącznie po wpłacie zaliczki. W takich przypadkach firma Rebhan zastrzega sobie prawo do zmiany zasady warunków płatności na "dostawy za zapłatą zaliczki". Jeżeli kupujący nie dotrzyma terminu zapłaty zaliczki, firma Rebhan będzie mieć prawo do odstąpienia od umowy i wniesienia roszczeń o odszkodowanie.

6. Odbiór towarów

- Jeżeli towary z magazynu firmy Rebhan są utrzymywane w gotowości do dyspozycji klienta lub sprzedane do produkcji bez ustaleń dotyczących wysyłki (dostawy na żądanie), wobec braku specjalnych ustaleń, klient jest zobowiązany odebrać towary w ciągu sześciu tygodni od powiadomienia go o ich dostępności.
- Jeżeli klient opóźnia się z odbiorem towarów odpowiednio dostarczonych lub udostępnionych, firma Rebhan ma prawo, po wyznaczeniu przedłużonego terminu wynoszącego przynajmniej dziesięć dni, do odstąpienia od umowy i domagania się odszkodowania.

7. Zastrzeżenie prawa własności (RoT – skrót od ang. wyrazów Retention of Title)

- Dostarczone towary pozostają własnością firmy Rebhan do momentu zrealizowania pełnej płatności.
- Firma Rebhan zastrzega sobie prawo własności do całego produkowanego i dostarczanego towaru do momentu uregulowania wszelkich zobowiązań wynikających z zależności biznesowych (w tym zobowiązań, które mogą powstać lub zostać określone w przyszłości). Zastrzeżenie to ma również zastosowanie jeśli realizowano płatność za niektóre dostawy wskazane przez klienta, ponieważ RoT służy jako zabezpieczenie salda roszczeń firmy Rebhan.
- Jeżeli klient przetwarza, łączy lub miesza towary z zastrzeżonym prawem własności z innymi towarami, firma Rebhan jest uprawniona do współwłasności nowego produktu w proporcji odpowiadającej proporcjonalnej wartości zafakturowanej dla towarów z zastrzeżonym prawem własności do zafakturowanej wartości innych używanych towarów.
- Klient ma prawo do odsprzedaży towarów z zastrzeżonym prawem własności w ramach swoich zwykłych działań handlowych. Wszelkie roszczenia odnoszące się do towarów z zastrzeżonym prawem własności wynikające z odsprzedaży są niniejszym uznane przez klienta jako zabezpieczenia dla firmy Rebhan. Służą one jako zabezpieczenia w takim samym stopniu jak towary z zastrzeżonym prawem własności. Jeżeli klient odsprzedaje towary z zastrzeżonym prawem własności wraz z innymi towarami, niezakupionymi od firmy Rebhan, wówczas roszczenie powstałe w wyniku odsprzedaży jest cedowane na firmę Rebhan proporcjonalnie do wartości faktury dotyczącej towarów firmy Rebhan w stosunku do innych sprzedanych towarów. Firma Rebhan akceptuje taką cesję i upoważnia klienta do ustanawiania poleceń zapłaty odnośnie roszczeń cedowanych na firmę Rebhan na jego rachunek i na jego rzecz. Jeżeli klient zalega z płatnościami wobec roszczeń powstałych na bazie relacji handlowych, wówczas firma Rebhan jest upoważniona zabronić klientowi odsprzedaży towarów z zastrzeżonym prawem własności. Dodatkowo, firma Rebhan jest upoważniona do cofnięcia upoważnienia do ustanawiania poleceń zapłaty odnośnie cedowanych roszczeń. Klient następnie musi niezwłocznie powiadomić swoich nabywców o cesji na rzecz firmy Rebhan, a firmie Rebhan udostępnić wszelkie informacje konieczne do obciążania rachunku względem roszczenia i wydać wszystkie oryginały dokumentów odnoszących się do sprawy.
- Jeżeli firma Rebhan skorzysta z prawa zastrzeżenia prawa własności poprzez odebranie towarów z zastrzeżonym prawem własności, wówczas firma Rebhan będzie posiadać prawo do niezależnego decydowania co do dalszej sprzedaży takich towarów lub wystawienia ich na aukcji. Firma Rebhan zastrzega sobie prawo do wykonania praw wynikających ze statutowych roszczeń odszkodowawczych, a w szczególności z tytułu utraconych zysków.
- Jeżeli wartość zabezpieczeń (towarów z zastrzeżonym prawem własności oraz cedowanych roszczeń) istniejących dla danego ogólnego roszczenia firmy Rebhan przekracza wartość roszczeń należnych firmie Rebhan o więcej niż 20%, na żądanie klienta firma Rebhan zobowiązana jest do zwolnienia danych zabezpieczeń wg własnego uznania.
- Klient powiadomi niezwłocznie firmę Rebhan o wejściu w posiadanie towarów z zastrzeżonym prawem własności przez osoby trzecie, zwłaszcza drogą zajęcia sądowego lub konfiskaty. Wszelkie następnie poniesione koszty interwencji będą pokrywane przez klienta, pod warunkiem, że firma Rebhan nie jest winna ich powstaniu.

8. Gwarancja

- Jeżeli zakupiony produkt ujawnia materiałowe lub prawne wady, firma Rebhan, według własnego uznania, albo dostarczy zamiennik albo dokona naprawy – początkowo z wyłączeniem pozostałych roszczeń gwarancyjnych wnoszonych przez klienta. Dopuszczalnych jest kilka wymian lub kilka napraw. Jeżeli w racjonalnym czasie naprawiony lub wymieniony produkt ponownie okaże się wadliwy, zgodnie z wymogami prawnymi klient może wycofać się z umowy lub obniżyć cenę zakupu i, uwzględniając jednakże ograniczenia odpowiedzialności określone w punkcie 9, może domagać się odszkodowania lub zwrotu wszystkich daremnie poniesionych kosztów.
- Reklamację należy złożyć w formie pisemnej. Roszczenia gwarancyjne wynikające z wad ukrytych tracą ważność, jeśli klient nie zarejestruje swojej reklamacji w terminie jednego roku od momentu wykrycia danej wady. Prawne lub umowne przepisy o przedawnieniu nie ulegają w wyniku takich okoliczności wydłużeniu.
- Roszczenia gwarancyjne ze strony klienta tracą ważność w terminie jednego roku od dnia odebrania lub dostarczenia towarów.

9. Odpowiedzialność

- Niniejszym przyjmujemy odpowiedzialność:
 - nie w przypadku nietypowej (w rozumieniu umowy) szkody powstałej na skutek rażącego zaniedbania spowodowanego przez firmę Rebhan lub jej członków zarządu;
 - w przypadku rażącego zaniedbania spowodowanego przez zwyczajne strony działające na rzecz firmy Rebhan tylko do kwoty ceny zakupu rzeczonych towarów;
 - nie poprzez niewywiązanie się z obowiązku przez firmę Rebhan za sprawą jednego z jej członków zarządu lub jej poddostawców w przypadku małego zaniedbania.
- Ograniczenia odpowiedzialności w punkcie (a) nie mają zastosowania jeżeli pogwałcone zostało podstawowe zobowiązanie lub jeżeli wystąpiło zagrożenie zdrowia lub życia, lub nastąpiło uszkodzenie ciała.

10. Miejsce

- Sądem właściwym dla każdej ze stron dla rozstrzygnięcia jakichkolwiek sporów wynikających z umowy – a przez to z istniejących właściwych stosunków prawnych - będzie Poznań, lub, jeżeli tak postanowi firma Rebhan, sąd jurysdykcji właściwej dla siedziby klienta.
- Poznań także będzie sądem właściwym, jeżeli, podczas rozpoczęcia działania, klient przeniósł swoje miejsce rezydencji lub miejsce stałego pobytu poza obszar stosowania prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, lub jeżeli miejsce rezydencji lub miejsce stałego pobytu klienta nie jest znane.